

## VIKTIGT

Telefonavisering: 52 kr  
Tidspass: 67 kr  
Faxorder: 52 kr  
Bruten förpackning: 36 kr per artikelrad  
Bomkörning: 308 kr

### Snabborder

Order behöver läggas senast kl. 11.40 för att kunna levereras enligt leveransplanen och inte debiteras med snabborderavgift. Fråga gärna er säljare vilka dagar er ort har leverans.

Avgifter vid snabbleverans Stockholm:

12.00 - 15.00 = 310 kr + bud \*

15.00 - = 620 kr + bud \*

(\*om det inte finns plats i bilen)

Snabborderavgift utanför Stockholm:

12.00 - 15.00 = 360 kr + bud\*

15.00 - = 620 kr + bud\*

(\*om det inte finns plats i bilen)

En snabborder behöver godkännas av JF Hillebrand Logistics.

## FRAKT & PASSNING

### Fraktfritt

Vid beställning under 4000 kronor vid samma leverans blir fraktkostnaden: inom Stockholm = 250 kr utanför Stockholm = 350 kr

### Tidspassning

Om ni önskar tidspassning tillkommer en avgift på 67 kr/ tillfälle. Ni behöver vara på plats kl. 14.00 för eftermiddagsleverans.

### Telefonavisering

Föraren ringer er före leverans. Avgiften för detta är 52 kr/ tillfälle. Ni kan själva välja om samtalet skall komma t. ex 1 timme eller 30 minuter före leverans.

## REKLAMATION

### Reklamationsrutiner

Kvittens av leverans ska alltid ske i närvaro av chaufför. Brister i leveransen såsom skada eller bruten pall/kartong som är synlig vid godsets mottagande ska ni reklamera omedelbart vid kvittering. Annars förlorar mottagaren rätten att reklamera transportskadan. Det måste finnas en giltig, påskriven följesedel med läsligt namn för att reklamationen skall godkännas av JF Hillebrand Logistics.

**Ni är alltid välkommen att ringa eller mejla in er order till:**

**telefon +46 (0)8 - 404 00 90**  
**e-post [order@vinovumgruppen.se](mailto:order@vinovumgruppen.se)**